



Préparez le **CAP commercialisation et services**
en hôtel-café-restaurant en 1 an à Grignan -Provence

RNCP38424

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le certificat d'aptitude professionnelle "CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant " est un diplôme de l'Education Nationale.

Le titulaire du «CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant » est un professionnel qualifié capable d'exercer les métiers de serveur, barman, employé d'étage et d'assurer la commercialisation de prestations en hôtels, cafés-brasseries et restaurants.

Sous l'autorité d'un responsable :

- il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant ;
- il réalise des préparations en café-brasserie, hôtel et restaurant ;
- il met en œuvre les techniques professionnelles spécifiques aux activités ;
- il contribue à la commercialisation des prestations ;
- il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ;
- il respecte les usages de l'établissement d'exercice.



LES MAISONS DU CLAIR DE LA PLUME L'ÉCOLE - SAS MONSIEUR D'O
place du mail 26230 GRIGNAN - Siret 42259637900012 - Tél : 04 75 91 81 34 - Mail : formation@clairplume.com
NDA 84260378926 auprès de la préfecture de région AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
certifié QUALIOP! QUA007058 au titre des catégories d'actions suivantes "Les actions de formation" (L.6313-1-1") et "Les actions de formation par apprentissage" (L.6313-1-4")
par le certificateur ICPF

Sa pratique professionnelle est respectueuse de la diversité de la clientèle et prend en compte les enjeux de l'alimentation et du développement durables.

Il exerce son activité au sein d'une équipe de taille variée dans le respect de l'inclusion des personnels, notamment en situation de handicap.

CONTENU DE LA FORMATION

ORGANISATION DES PRESTATIONS EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

- ♦ Participation aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- ♦ Contribution à l'organisation des prestations

ACCUEIL, COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

- ♦ Contribution à la relation client et participation à la commercialisation dans le respect des besoins spécifiques des clients
- ♦ Préparation des prestations dans une démarche écoresponsable
- ♦ Réalisation et suivi des prestations dans une démarche écoresponsable
- ♦ Communication dans un contexte professionnel

PRÉVENTION - SANTÉ - ENVIRONNEMENT

- ♦ Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- ♦ Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention.
- ♦ Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- ♦ Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- ♦ Agir face à une situation d'urgence

En fonction de votre parcours antérieur et de votre/vos diplômes précédemment acquis, vous pourrez bénéficier de dispense pour les matières suivantes:

- ♦ Français et Histoire - géographie - enseignement moral et civique
- ♦ Mathématiques et physique - chimie
- ♦ Éducation physique et sportive
- ♦ Langue vivante étrangère

CONDITIONS DE FORMATION

Formation 100% en présentiel, en alternance (période de formation en Centre alternées par des périodes en entreprise en semaine complète ou incomplète), en cuisines professionnelles équipées, et salles de formation équipées.



LES MAISONS DU CLAIR DE LA PLUME L'ÉCOLE - SAS MONSIEUR D'O
place du mail 26230 GRIGNAN - Siret 42259637900012 - Tél : 04 75 91 81 34 - Mail : formation@clairplume.com
NDA 84260378926 auprès de la préfecture de région AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
certifié QUALIOP! QUA007058 au titre des catégories d'actions suivantes "Les actions de formation" (L.6313-1-1*) et "Les actions de formation par apprentissage" (L.6313-1-4*)
par le certificateur ICPF

PRÉ-REQUIS

Vous devez être titulaire d'un diplôme (minimum niveau CAP) de l'Education Nationale pour bénéficier des dispenses des matières d'Enseignement general, ou en fonction de vos acquis antérieurs (après étude de faisabilité individuelle de votre dossier, conformément à la réglementation en vigueur).

DURÉE DE LA FORMATION, DATES & HORAIRES

400 heures de cours en 1 an maximum, à raison de 07 heures/ jour (de 09h à 17h). Durée adaptée en fonction de votre date d'entrée en formation.

Prochaine session de formation: à compter du 06 Octobre 2025

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DOCUMENTS DELIVRES

- ♦Diplôme CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT après réussite aux épreuves ponctuelles nationales, délivré par le Ministère de l'Education Nationale -Académie de Grenoble
- ♦Attestation de suivi de formation

CONDITIONS D'ADMISSION

Entretien de motivation, contrôle des pièces administratives autorisant le parcours en 1 an et de vos acquis antérieurs (après étude de faisabilité individuelle de votre dossier, conformément à la réglementation)

PROFIL DES INTERVENANTS

Professeurs titulaires de l'Education Nationale, formateurs de la Formation continue certifiés et professionnels de la restauration.

LIEU DE LA FORMATION

Les Maisons du Clair de la Plume-L'ECOLE place du mail 26230 GRIGNAN

+ d'informations sur: <https://www.clairplume.com/lecole/>

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- ♦Contrat d'apprentissage
- ♦Contrat de professionnalisation
- ♦Financement personnel : devis établi après étude de votre dossier



LES MAISONS DU CLAIR DE LA PLUME L'ECOLE - SAS MONSIEUR D'O
place du mail 26230 GRIGNAN - Siret 42259637900012 - Tél : 04 75 91 81 34 - Mail : formation@clairplume.com
NDA 84260378926 auprès de la préfecture de région AUVERGNE-RHONE-ALPES
certifié QUALIOP! QUA007058 au titre des catégories d'actions suivantes "Les actions de formation" (L.6313-1-1") et "Les actions de formation par apprentissage" (L.6313-1-4")
par le certificateur ICPF

CODIFICATIONS

RNCP38424 – <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>

Niveau de qualification: Niveau 3 –

Code(s) NSF 334t : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

Formacode(s) :

42788 : Service réception

42757 : Service salle

42786 : Service étage

TAUX DE RÉUSSITE : à découvrir bientôt.

RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS

- ♦ sur nos flyers, à retrouver dans les restaurants et à la réception des Maisons du Clair de la Plume, ainsi que chez nos partenaires et auprès des relais pour l'Emploi (Mission Locale, France Travail, Cap Emploi,...)
- ♦ sur la page dédiée de notre site internet: <https://www.clairplume.com/lecole/>
- ♦ auprès de nos équipes par mail formation@clairplume.com et par téléphone 04 75 00 01 01.



LES MAISONS DU CLAIR DE LA PLUME L'ÉCOLE - SAS MONSIEUR D'O

place du mail 26230 GRIGNAN - Siret 42259637900012 - Tél : 04 75 91 81 34 - Mail : formation@clairplume.com

NDA 84260378926 auprès de la préfecture de région AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

certifié QUALIOP! QUA007058 au titre des catégories d'actions suivantes "Les actions de formation" (L.6313-1-1*) et "Les actions de formation par apprentissage" (L.6313-1-4*)
par le certificateur ICPF